

Інформація щодо роботи Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим зі зверненнями громадян у 2021 році

Представництвом Президента України в Автономній Республіці Крим (далі – Представництво) відповідно до вимог чинного законодавства України проводиться постійна робота із прийому і забезпечення розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, запитів на інформацію та доступу до публічної інформації.

Протягом 2021 року до Представництва надійшло 6340 звернень громадян, 9 запитів на публічну інформацію і 2 депутатських звернення.

З метою запобігання поширенню COVID-19 прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами Представництва здійснюється за встановленим на період дії карантину порядком, який передбачає проведення особистого прийому громадян у режимі онлайн. Так, протягом звітного періоду керівництвом Представництва проведено 10 особистих прийомів громадян,.



Кількість звернень, отриманих Представництвом у 2021 р.	
Письмово	702
На особистому прийомі громадян	10
Телефонна «гаряча лінія»	5541
Через мережу Skype	87

Всього	6340
---------------	-------------

Категорії громадян, які звертались до Представництва у 2021 році

Категорія заявників	Письмові звернення	Особистий прийом	Телефонна «гаряча лінія»	Через мережу Skype	Всього
Жителі тимчасово окупованої території України (ТОТУ) АР Крим та м. Севастополь	88	3	113	36	240
Жителі підконтрольної Уряду України території	340	2	3628	18	3988
Внутрішньо переміщені особи	30	5	84	5	124
Особи без громадянства	1				1
Іноземці	25		18	3	46
Ув'язнені	3				3
Не встановлено	215		1698	25	1938
Всього	702	10	5541	87	6340

У своїх зверненнях протягом 2021 році громадяни найчастіше порушували питання щодо:

- ❖ особистого звернення до Президента України та/або до Офісу Президента України;
- ❖ умов перебування осіб, позбавлених особистої свободи, у виправній колонії, розташованій на території РФ та непідконтрольній території України;
- ❖ прав на захист персональних даних громадянина України, який проживає на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ отримання внутрішньо переміщеними особами вторинної правової допомоги;
- ❖ представлення до нагородження державною відзнакою політв'язня;
- ❖ проходження військової служби жителем ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ військового обліку внутрішньо переміщених осіб з ТОТУ АР Крим та м. Севастополя;
- ❖ оформлення та отримання паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон;
- ❖ оформлення паспорта громадянина України особою вперше після досягнення 18-річного віку, зокрема й проходження процедури встановлення особи;

- ❖ вклеювання фото до паспорта громадянина України після досягнення 25-, 45-річного віку;
- ❖ внесення відомостей до Єдиного державного демографічного реєстру України, зокрема й отримання відповідної довідки про внесення відомостей до ЄДДР;
- ❖ отримання довідки про подання документів для подальшого оформлення паспорта громадянина України, необхідної під час переміщення осіб через контрольні пункти в'їзду на тимчасово окуповану територію України та виїзду з неї;
- ❖ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ набуття іноземцями громадянства України за територіальним походженням;
- ❖ поновлення посвідки на постійне проживання в Україні іноземцем, який проживає на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ встановлення факту народження/смерті на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ отримання свідоцтва про народження/смерть особи, яка народилася/померла на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ реєстрація шлюбу жителями ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ розірвання шлюбу, зареєстрованого на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ отримання медичних послуг жителями ТОТУ АР Крим та м. Севастополь та внутрішньо переміщеними особами;
- ❖ вакцинації від COVID-19 жителів ТОТУ АР Крим та м. Севастополя;
- ❖ лікування від COVID-19 внутрішньо переміщеної особи;
- ❖ пенсійного забезпечення жителів ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ підтвердження періоду роботи, набутого на ТОТУ АР Крим та м.Севастополь до 2014 року;
- ❖ соціального забезпечення внутрішньо переміщених осіб;
- ❖ вступу жителів ТОТУ АР Крим та м. Севастополь до закладів вищої освіти, розташованих на підконтрольній Уряду України території через ОЦ «Крим-Україна»;
- ❖ порядку зарахування жителя ТОТУ АР Крим та м. Севастополь та/або внутрішньо переміщеної особи до закладу середньої освіти на підконтрольній Уряду України території;
- ❖ оформлення довідки внутрішньо переміщеної особи;
- ❖ отримання внутрішньо переміщеною особою електронного підпису;
- ❖ майнових питань, зокрема, реєстрації права власності на нерухоме майно, розташоване на ТОТУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ отримання внутрішньо переміщеною особою житла/земельної ділянки під забудову, зокрема й пільгового кредитування житла для внутрішньо переміщених осіб;
- ❖ отримання грошової компенсації на придбання житла учасниками бойових дій з числа внутрішньо переміщених осіб;
- ❖ відмови в обслуговуванні банківськими установами, зокрема, АТ КБ «Приватбанк», жителів тимчасово окупованої території;

- ❖ доставки поштової кореспонденції до ТОВУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ перевезення праху померлого через адміністративну межу з ТОВУ АР Крим та м. Севастополь на виїзд;
- ❖ переміщення валютних цінностей через адміністративну межу з ТОВУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ режиму роботи контрольних пунктів в'їзду-виїзду з ТОВУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ порядку перетину адміністративної межі з ТОВУ АР Крим та м. Севастополь іноземцями та громадянами України, зокрема й з малолітньою дитиною;
- ❖ порядку виїзду громадян з ТОВУ АР Крим та м. Севастополь на власному автотранспортному засобі, документи яких на авто втрачено;
- ❖ отримання іноземцем спецдозволу на в'їзд на тимчасово окуповану територію України та виїзд з неї, який проживає на ТОВУ АР Крим та м. Севастополь;
- ❖ порядку проходження самоізоляції під час виїзду з тимчасово окупованої території, зокрема й одним з батьків, який супроводжує здобувача освіти, який навчається у закладі освіти, розташованому на території, де органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі;
- ❖ припинення самоізоляції у разі одержання негативного результату тестування на COVID-19 шляхом експрес-тесту на визначення антигена коронавірусу, який проведено після перетинання контрольних пунктів в'їзду – виїзду;
- ❖ роботи мобільного додатку «Вдома», встановленого громадянами для проходження самоізоляції.

Депутатські звернення

Відповідно до Закону України «Про статус народного депутата України» у 2021 році до Представництва надійшло два звернення від народних депутатів України.

Звернення своєчасно розглянуті посадовими особами Представництва, про результати розгляду підписантів звернень повідомлено у встановлені законом терміни.

Запити на публічну інформацію

Протягом 2021 року до Представництва надійшло 9 запитів на публічну інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

За формою подання запити надходили:

- ❖ електронною поштою – 6;
- ❖ засобами поштового зв'язку – 3.

За категорією запитувачів запити надійшли від фізичних осіб – 8 та 1 від представника профспілкової організації.

Запити на публічну інформацію своєчасно розглянуті посадовими особами Представництва, відповіді запитувачам надано у визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації» термін.
